

eSense Pulse FAQ

(Stand 20.12.2018)

Bitte beachten sie diese Hinweise und Tipps, bevor Sie sich mit technischen Fragen an Mindfield wenden.

Inhalt

Allgemeines FAQ und Problembehebung	2
Smart-Glühbirnen FAQ (Magic Blue Bluetooth Glühbirne und Philips™ Hue™ Produkte)	6
Magic Blue FAQ	6
Philips™ Hue™ FAQ	8

Allgemeines FAQ und Problembehebung

Frage 1: Wie führe ich ein effektives Biofeedback-Training durch?

Wie funktioniert die App?

Wie verwende ich eigene Audiodateien und Videos?

Wie sind die Messwerte zu interpretieren?

Es gibt dazu eine ausführliche Anleitung. Sie finden sie im Netz unter www.mindfield.de auf unseren Angebotsseiten für den eSense:

<http://www.mindfield.de/de/produkte/eSense/eSense-Pulse.html>

Außerdem enthält die eSense App ausführliche Hilfestellungen, wenn Sie auf den Button mit dem „i“ tippen.

Um eigene Videos in der App zu verwenden, lesen Sie bitte diese Informationen zu unterstützten Formaten in Android und iOS:

<https://developer.android.com/guide/appendix/media-formats.html>

<https://www.macxdvd.com/mac-dvd-video-converter-how-to/iphone-6s-supported-audio-videoformats.htm>

Wenn Sie bestehende Videos in ein unterstütztes Format konvertieren möchten, so tun Sie dies am besten mit einem online Videokonverter. Es gibt viele solcher Angebote im Internet, hier ist ein gutes Beispiel:

<http://www.onlinevideoconverter.com/de>

Frage 1b: Welche App benötige ich und wo kann ich sie runterladen?

Sie benötigen die eSense Universal App welche umsonst und für Android und für iOS erhältlich ist.

Sie können die App hier herunterladen:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mindfield.esense&hl=de>

iOS: <https://itunes.apple.com/de/app/mindfield-esense/id1141032160?mt=8>

Amazon: <https://www.amazon.de/dp/B073VPZ97R>

Frage 2: Die App findet den eSense Pulse nicht!

1. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Gerät nicht nur Bluetooth sondern auch GPS bzw. die Standorterkennung aktiviert ist. Wir ermitteln dabei NICHT Ihren Standort. Es ist eine zwingende Vorgabe von Google / Android, dass bei Verwendung von Bluetooth auch GPS aktiv sein muss. Wir können daran nichts ändern, sondern müssen dies so hinnehmen. Es werden keinerlei GPS Daten von unserer eSense App genutzt.
2. Sollte es zu Problemen bei der Verbindung mit dem eSense Pulse kommen, so prüfen Sie bitte, dass der eSense Pulse NICHT in den Bluetooth Einstellungen von Android / iOS gekoppelt ist. Dies darf nicht sein. Sonst kann er nicht mehr in der eSense App verbunden werden. Entfernen Sie die Kopplung dort gegebenenfalls. Die Verbindung zwischen eSense Pulse und Ihrem Smartphone/Tablet wird ausschließlich innerhalb der eSense App hergestellt. Dazu muss, wie unter 1. genannt eben grundsätzlich Bluetooth und GPS aktiviert sein und die eSense App die abgefragte Berechtigung zur Nutzung dieser beiden Funktionen erhalten haben. Die Abfrage zur Nutzung kommt beim erstmaligen Start der App und muss bejaht werden.
3. Sollte der eSense Pulse trotz allem in den Einstellungen der eSense App nicht auffindbar sein, prüfen Sie bitte die Batterie. Resetten Sie den eSense Pulse einmal, indem Sie die Batterie entnehmen, den eSense Pulse OHNE Batterie am Brustgurt anlegen und wieder entfernen. Dadurch wird der Reset ausgelöst. Dann bitte die Batterie wieder einlegen oder ggf. eine neue Batterie und erneut mit dem Brustgurt verbinden. Dann versuchen Sie den eSense Pulse in den Einstellungen der eSense App erneut zu verbinden.
4. Achten Sie unbedingt auf die ausreichende Verwendung von Elektrodenkontaktspray! Bei schlechtem Kontakt kann auch keine Verbindung zustande kommen.

Frage 3: Ist der eSense zu meinem Gerät kompatibel?

Bitte beachten Sie dazu das auf unseren Angebotsseiten (siehe Frage 1) verlinkte pdf-Dokument, im Abschnitt „[eSense Kompatibilitätsliste \(Auszug\) \(PDF\)](#)“.

Frage 3b: Welche iOS-Geräte werden unterstützt? Funktioniert der eSense auch mit einem iPhone 7, iPhone 8 oder iPhone X?

Die eSense-Geräte funktionieren mit dem Apple iPhone ab 4S, dem Apple iPad ab der 3. Generation, dem iPad Pro, dem Apple iPod touch ab der 5. Generation und dem iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus and iPhone X (in Kombination mit dem inkludierten [Lightning auf 3,5-mm Kopfhöreranschluss Adapter](#)).

Frage 3c: Welche Android-Geräte werden unterstützt?

Android Smartphones und Tablets ab Android 4.1. Ihr Android-Gerät benötigt einen 3,5mm-Eingang (Typ Kopfhörerstecker) für externe Mikrofone.

Frage 3d: Ich habe ein älteres Gerät welches nicht mit der eSense App funktioniert. Was kann ich machen?

Falls Ihre Android-Version unter 4.1 oder Ihre iOS-Version unter 9.0 ist, können Sie unsere älteren Apps für den Skin Response und Temperature verwenden:

eSense Skin Response für Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bottledsoftware.esenseskinresponse&hl=de>

eSense Skin Response für iOS:

<https://itunes.apple.com/de/app/esense-skin-response/id496503504?mt=8>

eSense Temperature für Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.bottledsoftware.esensetemperature&hl=de>

eSense Temperature für iOS:

<https://itunes.apple.com/de/app/esense-temperature/id502971352?mt=8>

Frage 4: Wie kann ich die exportierten Messwerte nutzbar machen, z.B. in Excel?

Bitte beachten Sie dazu das auf unseren Angebotsseiten (siehe Frage 1) verlinkte pdf-Dokument [„eSense Anleitung zur CSV Darstellung \(PDF\)“](#)

Frage 5: Mein eSense funktioniert immer noch nicht. Ich habe die Anleitungen bei Frage 1 und 2 gelesen und alle anderen Fragen beachtet.

Bitte prüfen Sie mit mindestens einem anderen Smartphone oder Tablet (bevorzugt ein iOS Gerät, denn hier ist bekannt, dass es mit allen neueren Geräten geht), ob das Problem auf ein bestimmtes Gerät beschränkt ist. Bitte beachten Sie dazu das auf unseren Angebotsseiten (siehe Frage 1) verlinkte PDF-Dokument, im Abschnitt [„eSense Kompatibilitätsliste \(Auszug\) \(PDF\)“](#).

Wenn der eSense auf keinem Gerät ein Signal liefert (Werte immer heftig schwankend) und keine der obigen Fragen Abhilfe schafft, tauschen Sie den eSense bitte innerhalb der Garantifrist bei dem Händler um, bei dem Sie ihn gekauft haben. Bitten Sie den Händler, das defekte Gerät an den Hersteller zurück zu schicken.

Haben Sie das Gerät direkt bei Mindfield gekauft, so nutzen Sie zur Rücksendung bitte den [Retourenschein](#), welchen Sie auf unserer Webseite unter „Support“ => „Rücksendehinweise“ finden.

Smart-Glühbirnen FAQ (Magic Blue Bluetooth Glühbirne und Philips™ Hue™ Produkte)

Hier finden Sie Fragen und Antworten zu den beiden Smart-Glühbirnen „Magic Blue“ und „Philips Hue“ in Kombination mit dem Mindfield eSense. **Bitte beachten sie diese Hinweise und Tipps, bevor Sie sich mit technischen Fragen an Mindfield wenden.**



Bild 1: Magic Blue Glühbirne in runder Kugellampe



Bild 2: Magic Blue neben Verpackung

Magic Blue FAQ

Frage 1: Wie kann Ich die Magic Blue mit der eSense App verbinden?

Sie müssen dies in der eSense App tun. Um die eSense App mit der Magic Blue zu verbinden, befolgen Sie diese Schritte:

1. Wählen Sie den eSense Sensor aus, den Sie verwenden möchten
2. Wählen Sie die „Einstellungen“ (das Zahnrad Symbol)
3. Aktivieren Sie das „Smarte Glühbirnen Feedback“ und wählen Sie „Magic Blue“ als Glühbirne
4. Drücken Sie den „Glühbirne auswählen“ Button und wählen Sie die Glühbirne aus der Liste, die sie mit der App verbinden möchten.
5. (Sie können auch die gewählte Glühbirne testen in dem Sie auf „Verbindungstest“ tippen. Wenn sich dadurch die Farbe der Glühbirne ändert, ist die Glühbirne verbunden)

Nachdem Sie diese Schritte befolgt haben merkt die App sich Ihre gewählte Magic Blue (Normalerweise müssen Sie diese Schritte nicht erneut durchführen, außer Sie möchten eine andere Magic Blue Glühbirne verwenden).

Sie dürfen die Verbindung nicht mit den allgemeinen Bluetooth-Einstellungen herstellen!
Achtung: Falls Sie die Glühbirne auf diese Weise verbinden, können Sie die Magic Blue nicht von der App aus finden. Falls dies versehentlich geschehen ist können Sie die Magic Blue einfach in den allgemeinen Bluetooth-Einstellungen wieder trennen und den Schritten oben folgen.

Frage 2: Was kann Ich tun, falls das Verbinden mit Bluetooth fehlschlägt oder die Magic Blue nicht gefunden wird?

Starten Sie die Magic Blue neu (schalten Sie die Magic Blue am Schalter Ihrer Lampe aus und wieder ein). Vor allem, wenn die Magic Blue bereits länger als 1 Minute an ist, wird das Bluetooth-Signal von der Magic Blue nicht mehr gesendet. Das Aus- und wieder Einschalten aktiviert das Signal wieder und die Magic Blue kann gefunden werden.

Frage 3: Warum kann Ich die Magic Blue nicht finden, wenn ich nach Bluetooth-Geräten suche?

Kontrollieren Sie, ob die Magic Blue leuchtet, um sicherzustellen, dass die Magic Blue eingeschaltet ist. Falls sich Metall um die Magic Blue befindet (zum Beispiel ein Lampenschirm um die Magic Blue) könnte dies die Magic Blue abschirmen und das Bluetooth Signal blockieren.

Stellen Sie auch sicher, dass die Magic Blue nicht bereits mit einem anderen Smartphone oder Tablet verbunden ist, da die Magic Blue immer nur mit einem Gerät verbunden sein kann (mehr dazu auch in der nächsten Frage).

Frage 4: Wie viele Magic Blue kann Ich gleichzeitig steuern?

Sie können immer nur eine Magic Blue gleichzeitig steuern.

Frage 5: Wie weit kann die Entfernung zwischen der Magic Blue und dem Smartphone oder Tablet sein?

Normalerweise beträgt die Reichweite zwischen 18 und 30 Meter ohne Gegenstände dazwischen. Die Reichweite ist geringer, wenn sich Gegenstände zwischen der Magic Blue und dem Smartphone oder Tablet befinden (zum Beispiel eine Wand kann die Reichweite verkürzen).

Frage 6: Wo kann ich die Magic Blue kaufen?

Wir empfehlen unseren Onlineshop unter <https://mindfield-shop.com/de/magic-blue-led-esense.html> oder Gearbest unter https://www.gearbest.com/smart-light-bulb/pp_230349.html

Philips™ Hue™ FAQ

Frage 1: Welche Lampen von Philips Hue kann Ich mit der eSense App verwenden?

Prinzipiell sind alle Philips Hue Produkte auch mit unserer App und dem eSense kompatibel! Die gängigen und von uns getesteten Produkte sind folgende:

- Philips Hue White
- Philips Hue White Ambiance
- Philips Hue White and Color Ambiance
- Philips Hue Go (besonders zu empfehlen!)
- Philips Hue LightStrips White and Color Ambiance

Für das beste Erlebnis empfehlen wir die Philips Hue White and Color Ambiance, da sich mit Farben das Feedback des eSense noch viel schöner gestalten lässt als mit reinen Weißtönen. Auch die Philips Hue Go ist besonders zu empfehlen, weil sie eine mobile Lampe mit Akku darstellt.

Frage 2: Wie kann Ich die Philips Hue Produkte mit der eSense App verbinden?

Sie können dies in der eSense App tun. Wie bei den Philips Hue Produkten üblich, müssen Sie sich zuerst mit der Philips Bridge verbinden und dann die dementsprechende Lampe(n) auswählen.

Um die App mit den Philips Hue Produkten zu verbinden, folgen Sie diesen Schritten:

1. Wählen Sie den eSense Sensor aus, den Sie verwenden möchten
2. Wählen Sie die „Einstellungen“ (das Zahnrad Symbol)
3. Aktivieren Sie das „Smarte Glühbirnen Feedback“ und wählen Sie „Philips Hue“ als Glühbirne
4. Drücken Sie den „Hue Einstellungen ändern“ Button
5. Wählen Sie „Finde Hue Bridge“ im Tab oben rechts und dann auf das Plus-Symbol unten rechts. Folgen Sie den Anweisungen
6. Als nächstes können Sie die Lampe(n) auswählen unter dem „Hue Lampen“ Tab oben links. Sie sehen dann eine Liste der erreichbaren Lampen und können diese einzeln mit dem Häkchen rechts neben der Lampe auswählen. Eine gewählte Lampe leuchtet, eine abgewählte Lampe geht wieder aus.
7. (Sie können auch die gewählte Glühbirne testen indem Sie auf „Test“ tippen. Wenn sich dadurch die Farbe der Glühbirne ändert ist diese Glühbirne verbunden)
8. Wenn Sie die Bridge und Lampe(n) ausgewählt haben, verlassen Sie die Einstellungen indem Sie auf den Haken oben rechts tippen. Die Einstellungen sind nun für Sie gespeichert

Frage 3: Wie viele Philips Hue Lampen kann Ich mit der eSense App nutzen?

Wir haben bis zu 9 Lampen erfolgreich getestet. Allerdings wird ab mehr als 3 Lampen die Reaktionszeit wesentlich langsamer (Philips ermöglicht eine maximale Übertragungsgeschwindigkeit von 100ms pro Signal und pro Lampe).

Gerade bei mehreren Lampen wird eine kurze Distanz zur Philips Bridge, den Lampen und Ihrem Smartphone oder Tablet wichtig. Sehen Sie sich dazu auch die nächste Frage an.

Frage 4: Wie weit kann die Entfernung zwischen der Philips Hue, der Bridge und dem Smartphone oder Tablet sein?

Normalerweise ist die Reichweite zwischen 30 und 100 Meter, abhängig von der Umgebung. Die Reichweite ist geringer, wenn sich Gegenstände dazwischen befinden (zum Beispiel eine Wand kann die Reichweite verkürzen). Auch wenn Ihr Modem zusammen mit der Hue Bridge sich in einem anderen Stockwerk befindet, beeinflusst dies die Reichweite.

Allerdings ist die Übertragung des Signals durch Philips so gut, sodass es bei unseren Tests in normalen Haushalten keine Probleme mit der Verbindung gab. Lediglich ab 4 (und mehr) Lampen gleichzeitig kann eine merkliche Verzögerung auftreten, siehe dazu auch die vorherige Frage. In der App wird eine Warnung angezeigt, wenn Sie mehr als 3 Lampen gleichzeitig benutzen möchten.

Frage 5: Wo kann Ich die Philips Hue Produkte kaufen?

Sie sollten die Philips Hue Produkte in jedem gut sortierten Elektronik-Geschäft finden. Sie können natürlich auch online bestellen. Eine Liste der on- und offline-Händler finden Sie auch auf der Seite der Hue: <https://www2.meethue.com/de-de>

Wir empfehlen für die Benutzung mit dem eSense eines der Starterkit von Philips welches auch eine farbige Lampe enthält („White and Color Ambiance“): <https://amzn.to/2s6nloP>