

## Support- und Software Vertrag für Mindfield Mastergeräte

zwischen

**Mindfield Biosystems Ltd. – Hindenburgring 4 – D-48599 Gronau**

und

\_\_\_\_\_ **(Abonnent)**

### Vertragsgegenstand:

Der Abonnent erhält zum Preis von 25.- € pro Monat (inkl. 19% MwSt.), bezogen auf bis zu drei Master Geräte und darin enthaltene Software Lizenzen, folgende Leistungen:

**§ 1** Mindfield Biosystems liefert sämtliche Software Updates der Mindfield Mastersoftware Neurofeedback und/oder Biofeedback kostenlos während der gesamten Vertragslaufzeit.

Der Abonnent erhält ein Software Update bei Erscheinen per Postversand auf DVD (ohne Zusatzkosten) an die im Vertrag vermerkte Adresse (Abonnent).

**§ 2** Mindfield Biosystems gewährleistet einen Support über die Vertragslaufzeit zu technischen Fragen, die Neurofeedback und/oder Biofeedback Software und Mindfield Master Geräte betreffen per Telefon oder E-Mail.

Der telefonische Support ist kostenlos am Montag, Dienstag und Donnerstag von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr, sowie am Mittwoch von 14.00 bis 17.00 Uhr und am Freitag von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten ist der telefonische Support kostenpflichtig (1 € pro angefangene Minute, inkl. 19% MwSt.).

Bei einem technischen Defekt eines Master Gerätes ist der telefonische Support generell kostenlos.

Der Support per E-Mail (an die E-Mail Adresse [support@mindfield.de](mailto:support@mindfield.de)) ist von dieser Zeitregelung ausgeschlossen. Anfragen können jederzeit gestellt werden. Die Supportantwort erfolgt schnellstmöglich.

Wir können im Rahmen dieses Vertrages keinen Support für PC/Hardware spezifische Fragen leisten und ebenso nicht für anwendungsspezifische Fragen im Rahmen eines Neurofeedback- oder Biofeedback Trainings.

**Vertragsdauer:**

§ 3 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Danach kann der Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

**Zahlungsmodus:**

§ 4 Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschriftverfahren. Der Betrag wird einmal pro Monat vom Konto des Abonnenten eingelöst. Die Ermächtigung zum SEPA-Lastschriftverfahren wird vom Abonnent ausgefüllt der Firma Mindfield Biosystems übersendet. Kosten für nicht eingelöste Lastschriften trägt der Abonnent.

**Ort, Datum, Unterschrift**

**Ort, Datum, Unterschrift Abonnent**

Gronau, im August 2017

N. Rokenriß



## Vereinbarung über einen Lastschrifteinzug (SEPA-Lastschriftmandat)

Kontoinhaber:	Name/ Firmenbezeichnung:
IBAN:	
BIC:	Straße, Haus-Nr.
Bank:	PLZ / Ort
E-Mail:	Telefon
Webseite www.	Ggf. Fax oder Mobiltelefon
<p>Ich bin damit einverstanden, dass die Abonnementgebühr monatlich von meinem Konto abgebucht wird und ermächtige die Mindfield Biosystems Ltd., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Mindfield Biosystems Ltd. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. <b>Die Einzugsermächtigung kann ich jederzeit widerrufen.</b></p> <p>Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</p> <p>Die Abbuchung übernimmt die Mindfield Biosystems Ltd., Hindenburgring 4, D-48599 Gronau, Germany IBAN: DE53 1005 0000 0190 2036 84      BIC: BELADEBEXX Unsere Gläubiger Identifikations Nr: DE77ZZZ00001038035</p> <p>Ihre Mandatsreferenz ist Ihre Abonnenten Nummer bei uns und erscheint bei jeder Abbuchung im Verwendungszweck.</p>	
Datum:	Unterschrift:
Bitte den Vertrag und dieses SEPA Lastschriftmandat ausdrucken und ausgefüllt per Fax oder Brief senden an:	
Mindfield Biosystems Ltd., Hindenburgring 4, D-48599 Gronau, Germany <b>Fax: 02565 / 406 27 28</b>	